

## LO AYUDAMOS A MANTENERSE CONECTADO

Descarga nuestra aplicación móvil en [delmarva.com/mobileapp](http://delmarva.com/mobileapp) mantenerse en contacto con la información que necesita en su dispositivo móvil o tableta.



- recibir las últimas noticias
- informar sobre cortes de electricidad o problemas en el alumbrado público
- acceder a los mapas de corte para su área
- llamarnos directamente
- recibir una estimación de cuándo se restablecerá el suministro de energía eléctrica

También puede usar nuestra aplicación móvil para administrar su uso diario de energía y su cuenta de Delmarva Power.

**Denuncie cortes de electricidad y cables caídos al  
1-800-898-8042 or 1-800-898-8045**

**Servicio de atención al cliente/servicio en español:  
1-800-375-7117**

**TTY para personas con problemas auditivos:  
1-800-822-1200**




**Agencia Federal para el Manejo de Emergencias (Federal  
Emergency Management Agency, FEMA):  
1-800-480-2520 • [fema.gov](http://fema.gov)**

**Agencia para el Manejo de Emergencias de Delaware:  
302-659-3362 • [dema.delaware.gov](http://dema.delaware.gov)**

**Agencia para el Manejo de Emergencias de Maryland:  
1-877-MEMA-USA • [mema.state.md.us](http://mema.state.md.us)**

**Cruz Roja de los Estados Unidos:  
Llame a su subdivisión local • [redcross.org](http://redcross.org)**

— **MANTÉNGASE A SALVO. PERMANEZCA CONECTADO.** —

 /DelmarvaPower  @DelmarvaConnect  /DelmarvaPowerTV



An Exelon Company

[delmarva.com/EMENP](http://delmarva.com/EMENP)



An Exelon Company

# EQUIPO MÉDICO DE EMERGENCIA PROGRAMA DE NOTIFICACIÓN



Reciba alertas climáticas y de cortes de electricidad si depende de equipos de auxilio vital en su hogar.

## ACERCA DEL PROGRAMA DE NOTIFICACIÓN DE EMERGENCIAS PARA EQUIPOS MÉDICOS

Para los clientes que dependen de la electricidad para la alimentación de equipos de auxilio vital en sus hogares, nuestro Programa de notificación de emergencias para equipos médicos brinda avisos anticipados sobre cortes de electricidad programados y alertas climáticas graves.

Tenga en cuenta que como los clientes que dependen de la electricidad para la alimentación de equipos de auxilio vital se encuentran ubicados a lo largo de toda nuestra área de servicio, no es posible dar prioridad a estos clientes después de cortes de electricidad causados por tormentas. Además, el programa no exime a los clientes de la desconexión del servicio eléctrico por falta de pago.

La mejor manera de mantenerse a salvo es planificar por anticipado qué hacer en caso de emergencia. Por eso, le pedimos que revise este folleto para obtener información y consejos a fin de ayudarlo a prepararse.

### SERVICIOS DEL PROGRAMA

**Paquete de información:** le enviaremos un paquete de información anual para ayudarlo en caso de que usted sea un cliente que tiene un equipo de auxilio vital en su hogar.

**Notificación sobre cortes de electricidad programados:** los cortes de electricidad programados se producen cuando planificamos por anticipado desconectar la energía de una parte de nuestro sistema eléctrico para realizar tareas de mantenimiento o construcción en esa sección de la línea. Una vez que se haya inscrito en el Programa de notificación de emergencias para equipos médicos, se le avisará con la mayor anticipación posible cuando haya cortes de electricidad programados que pudieran afectar su servicio eléctrico.

#### Los participantes que reúnan los requisitos pueden recibir lo siguiente:

- Un paquete de información para ayudarlo a prepararse para casos de emergencia.
- Notificación sobre cortes de electricidad programados en su área.
- Notificación sobre tormentas fuertes, como advertencias de huracanes que podrían provocar cortes de electricidad prolongados en nuestro sistema de electricidad.

**Notificación sobre tormentas fuertes:** no podemos garantizar el aviso anticipado de cortes de electricidad en caso de una emergencia por tormenta o cualquier otro corte de electricidad no planificado. Cuando sea posible, notificaremos acerca de la posibilidad de cortes de electricidad general debido al pronóstico de mal clima u otros posibles problemas del sistema.

Cuando se publique una alerta climática grave como un huracán, llamaremos por teléfono a los clientes que estén inscritos en nuestro Programa de notificación de emergencias para equipos médicos. El mensaje le recordará que existe la posibilidad de cortes de electricidad general y usted debe prepararse para implementar su plan de contingencia para tormentas si se producen cortes de electricidad prolongados.

### Lo ayudamos a prepararse

Los cortes ocasionales de energía eléctrica son inevitables y lo alentamos a que planifique por anticipado para casos de tormenta o situaciones de emergencia de cualquier otro tipo.

Si tiene un equipo de auxilio vital en su hogar, es importante que usted o su cuidador se preparen con anticipación para posibles interrupciones extensas en el servicio de electricidad. En este folleto, encontrará información y consejos que pueden ayudarlo a planificar con anticipación. Una manera eficiente de mantenerse conectado e informado es a través de nuestra aplicación móvil, que puede usar para ver mapas de cortes de electricidad en su área, informar un corte de electricidad y obtener cálculos sobre cuándo se restablecerá la energía. (Consulte el reverso para obtener más información).

Cualquiera sea la causa de un corte de electricidad, entendemos las molestias y dificultades que implica quedarse sin energía eléctrica. Valoramos mucho su paciencia mientras trabajamos para restablecer el servicio de la manera más rápida y segura posible.

**Para inscribirse, llame al 1-800-375-7117 o visite [delmarva.com/EMENP](http://delmarva.com/EMENP) para obtener el formulario de certificación necesario para que usted y su médico lo completen y nos lo devuelvan.**

## PLANIFICACIÓN PARA EMERGENCIAS

Todos pueden beneficiarse de la planificación anticipada:

- Identifique los lugares más cercanos que tengan capacidad energética para casos de emergencia.
- Haga planes por anticipado para ir a esos lugares o a un centro de atención médica durante un corte de electricidad prolongado.
- Pregúntele a un familiar o amigo que tenga energía eléctrica si puede quedarse con él.
- Averigüe si la generación eléctrica de reserva es adecuada para su situación.

Comuníquese con su médico para analizar otras alternativas. Los clientes que experimenten un malestar de salud debido a un corte de energía eléctrica deben buscar asistencia médica.

### Qué puede hacer ahora

- Arme un kit de emergencia para tormentas que contenga lo siguiente:
  - linternas y pilas adicionales;
  - radio o televisor de pilas;
  - un teléfono fijo con cable (los teléfonos inalámbricos necesitan electricidad);
  - reloj despertador que funciona con baterías o cuerda;
  - suministro de agua embotellada (un galón por persona por día);
  - alimentos no perecederos;
  - mantas, ropa de cama y bolsas de dormir;
  - botiquín de primeros auxilios y medicamentos recetados;
  - abridor de latas manual;
  - suministros especiales médicos o para los niños;
  - variedad de herramientas manuales;
  - lista de números de teléfono para emergencias.
- Desarrolle y ponga en práctica un plan de emergencia con toda su familia.

- Descargue nuestra aplicación móvil gratuita para dispositivo móviles o tabletas (consulte en el reverso).
- Llene la bañera con agua si su suministro de agua depende de la electricidad.
- Asegúrese de que los teléfonos celulares estén cargados.
- Proteja los dispositivos electrónicos; para ello, enchúfelos a eliminadores de sobrevoltaje y considere usar un sistema de suministro ininterrumpido de energía (uninterruptible power supply, UPS) como reserva de energía.
- Asegúrese de que su información de contacto de Delmarva Power esté actualizada, llamando al 1-800-375-7117.

### Cuando se desata una tormenta

Durante una tormenta, mantenerse a salvo debe ser su prioridad principal. A continuación le indicamos algunas formas de mantenerse a salvo durante una tormenta:

- Localice su equipo de emergencia para tormentas.
- Sintonice las noticias locales.
- Nunca se acerque a cables caídos y manténgase siempre alejado de las cuadrillas cuando se encuentren trabajando.
- Evite áreas inundadas o húmedas; el agua y la electricidad son una combinación peligrosa.

**Para informar cortes de electricidad y cables caídos, llame al 1-800-898-8042 en el condado de New Castle (DE) y los condados de Cecil y Harford (MD), o al 1-800-898-8045 en los condados de Kent y Sussex (DE) y la costa Este de Maryland. O visite [delmarva.com](http://delmarva.com) y haga clic en "Centro de cortes de electricidad" (Outage Center). Solicite que le devuelvan la llamada para que podamos ubicar con exactitud las áreas que siguen sin energía eléctrica.**

## PREGUNTAS FRECUENTES

### ¿Se da prioridad para el restablecimiento de energía a los clientes que tienen equipos de auxilio vital?

Nuestros clientes que dependen de equipos de auxilio vital están ubicados en distintos vecindarios a lo largo de toda nuestra área de servicio. Durante un corte de electricidad importante, no es posible corregir problemas en ubicaciones individuales antes de restablecer el tendido eléctrico y las subestaciones principales.

Nuestro proceso de restablecimiento usa un sistema de prioridades que ha sido desarrollado teniendo en cuenta la seguridad pública, las necesidades de la comunidad y la naturaleza del sistema de distribución eléctrica. Generalmente, la secuencia es la siguiente:



- 1 Cables electrificados caídos o situaciones con riesgo de muerte y centros de salud y seguridad pública sin suministro eléctrico.
- 2 Líneas de transmisión que abastecen a miles de clientes.
- 3 Equipos de subestaciones que afectan a áreas extensas.
- 4 Líneas de distribución principales que abastecen a un gran número de clientes.
- 5 Líneas secundarias que abastecen a vecindarios.
- 6 Líneas de servicio que abastecen a empresas y hogares en particular.

Si usted tiene equipos de auxilio vital en su hogar, debe hacer arreglos de emergencia por anticipado para prepararse para cortes de electricidad prolongados cuando exista la amenaza de una tormenta fuerte.

### Cuando la electricidad está cortada, ¿cuál es la mejor manera de proteger los alimentos y medicamentos refrigerados?

La mejor manera de proteger los alimentos y los medicamentos es con hielo común en un refrigerador portátil aislado. El hielo es económico, fácil de usar y está disponible en varios comercios minoristas.

### ¿Qué pueden decirme acerca de los generadores portátiles?

El factor más importante que se debe tener en cuenta es la seguridad. El uso inadecuado de generadores portátiles puede provocar la inhalación de gases mortales de monóxido de carbono si no se los purga al aire libre en forma segura, o bien generar descargas eléctricas debido a conexiones defectuosas entre el generador y el sistema de cableado en el hogar.

Los generadores portátiles nunca deben ponerse en funcionamiento en lugares cerrados, en garajes anexados o cerca de ventanas y puertas abiertas. Los electrodomésticos deben enchufarse al generador con cables del tamaño adecuado, aptos para uso al aire libre.

Si tiene pensado conectar un generador al cableado de su hogar, primero pídale a un electricista que instale un interruptor de transferencia de conformidad con los requisitos del Código de Electricidad Nacional para evitar que la electricidad regrese a las líneas eléctricas. Si el generador no se conecta adecuadamente al cableado de su hogar, la electricidad podría regresar al tendido eléctrico y poner en peligro a nuestros trabajadores que están manipulando las líneas y a otras personas. Nunca enchufe un generador portátil a una toma de corriente en su hogar.

**El uso inadecuado de generadores portátiles puede ser mortal debido al monóxido de carbono que proviene del escape del generador y a la posibilidad de descarga eléctrica debido a conexiones defectuosas en el cableado en el hogar.**