

CÓMO HACERLE FRENTE A UNA TORMENTA

Las condiciones climáticas severas son más frecuentes en un mundo cambiante, y restablecer el suministro eléctrico de manera segura lleva tiempo. Utilice la información que le brindamos a continuación y tome medidas para prepararse y preparar a otros cuando se enfrenten a tormentas.

ANTES DE UNA TORMENTA: prepárese

Prepare un equipo de emergencia para tormentas

- linternas y pilas adicionales
- radio o televisor de pilas
- un teléfono fijo con cable (los teléfonos inalámbricos necesitan electricidad)
- reloj despertador que funcione con baterías o cuerda
- suministro de agua embotellada (un galón por persona por día)
- botiquín de primeros auxilios y medicamentos recetados
- alimentos no perecederos
- mantas, ropa de cama o bolsas de dormir
- abridor de latas manual
- suministros especiales médicos o para los niños
- variedad de herramientas manuales
- lista de números de teléfono para emergencias

Diseñe un plan de emergencia

Cada persona de su hogar debe saber dónde encontrar su equipo de emergencia para tormentas, así como también qué hacer en caso de que se corte la luz.

- Si usted o alguien que conoce usa equipos de auxilio vital o de emergencia, identifique un lugar alternativo que cuente con energía eléctrica al cual pueda ir durante un corte de electricidad.
- Inscríbase en el **Programa de notificación de emergencias para equipos médicos** para recibir notificaciones de tormentas fuertes que puedan provocar cortes de electricidad prolongados. **Llame al 1-800-375-7117 y pida hablar con un representante, o visite delmarva.com/EMENP para obtener más información.**

DURANTE UNA TORMENTA: manténgase a salvo

Durante una tormenta, mantenerse a salvo debe ser su prioridad principal. Cuando llega una tormenta:

- Localice su equipo de emergencia para tormentas
- Sintonice las noticias locales
- Nunca se acerque a cables caídos y manténgase siempre alejado de las cuadrillas cuando se encuentren trabajando
- Evite áreas inundadas o húmedas; el agua y la electricidad son una combinación peligrosa

Si se corta la luz, haga lo siguiente:

- Desenchufe o apague los televisores, los electrodomésticos y la mayoría de las lámparas, y deje una sola lámpara encendida para saber cuándo se restablece el suministro de energía eléctrica
- Mantenga las puertas del congelador y del refrigerador cerradas
- En verano, cierre las persianas o cortinas para mantener los cuartos más frescos
- En invierno, deje que el sol caliente los cuartos y cierre las persianas por la noche para conservar el calor
- Tenga cuidado con las velas y las llamas sin protección
- Si está operando un generador, nunca lo ponga en funcionamiento en lugares cerrados, dentro de un garaje o cobertizo para coches. Enciéndalo solo en el exterior, en un área con buena ventilación y siga todas las instrucciones de seguridad

RESTABLECIMIENTO DEL SUMINISTRO ELÉCTRICO



Cuando se corta la energía eléctrica, nuestro proceso de restablecimiento del suministro comienza tan pronto como las condiciones son seguras para nuestros profesionales. Nuestro compromiso es solucionar los cortes de electricidad en el menor tiempo posible, y la tecnología nos está ayudando a lograrlo más rápido que nunca.

Cuando suceden cortes de electricidad general, damos prioridad a las medidas para restablecer el suministro de manera que los problemas críticos se aborden primero y el suministro de energía se restablezca para la mayor cantidad de personas en el menor tiempo. Generalmente, la secuencia es la siguiente:

- 1 Cables electrificados caídos o situaciones con riesgo de muerte y centros de salud y seguridad pública sin suministro eléctrico
- 2 Líneas de transmisión que abastecen a miles de clientes
- 3 Equipos de subestaciones que afectan a áreas extensas
- 4 Líneas de distribución principales que abastecen a un gran número de clientes
- 5 Líneas secundarias que abastecen a vecindarios
- 6 Líneas de servicio que abastecen a empresas y hogares en particular



Permanezca conectado.

Descargue nuestra aplicación móvil ahora para estar preparado para el clima severo.

Visite delmarva.com/mobileapp o su tienda de aplicaciones hoy. ▶



Cómo obtener información

Nuestro compromiso es ayudarlo a mantenerse conectado mientras trabajamos para restablecer el servicio eléctrico. Hay varias maneras de obtener información durante una tormenta.

- **Llame al 1-800-898-8042 o al 1-800-898-8045** para informar sobre cortes de electricidad y cables caídos, y solicite que le devuelvan la llamada para que podamos verificar si continúan los cortes de electricidad individuales o de grupos pequeños
- **Descargue nuestra aplicación móvil** en delmarva.com/mobileapp o en su tienda de aplicaciones para recibir las últimas noticias, informar sobre cortes de electricidad o problemas en el alumbrado público, acceder a los mapas de corte para su área, llamarnos directamente y recibir una estimación de cuándo se restablecerá el suministro de energía eléctrica; todo desde su dispositivo móvil
- **En Internet, visite delmarva.com**, haga clic en "Centro de cortes de electricidad" (Outage Center) e ingrese la información de su cuenta para recibir las últimas noticias, informar sobre cortes de electricidad, acceder a mapas de corte para su área, obtener información de contacto importante y recibir una estimación de cuándo se restablecerá el suministro de energía eléctrica, desde cualquier lugar en el que tenga acceso a Internet

DESPUÉS DE UNA TORMENTA: evalúe los daños

Después de que pasa la tormenta, busque los daños que se hayan producido dentro o fuera de su casa. Recuerde que incluso las tormentas menores pueden crear condiciones inseguras

- Revise la línea del servicio y la caja del medidor. Si el medidor está dañado, llame al 1-800-375-7117
- Comuníquese con un electricista certificado si necesita hacer una reparación
- Deseche los alimentos en mal estado
- Reemplace las baterías según sea necesario
- Reponga cualquier suministro de su equipo de emergencia para tormentas
- Si usó un generador, guárdelo de forma segura



CORTAR AQUÍ Y GUARDAR ✂

INFORMACIÓN DE CONTACTO IMPORTANTE

Informe sobre cortes de electricidad y cables caídos al

1-800-898-8042 o

1-800-898-8045

Servicio de atención al cliente:

1-800-375-7117

TTY para personas con problemas auditivos:

1-800-822-1200

Servicio en español:

1-800-375-7117

Aplicación móvil de Delmarva Power:

delmarva.com/mobileapp



An Exelon Company