

- Además del medidor de gas, el cliente debe hacerle mantenimiento a las tuberías de gas que son de su propiedad, por ejemplo, a los tubos de los calentadores para piscinas, jacuzzis y parrillas a gas. A fin de evitar posibles accidentes, contrate a un técnico capacitado que inspeccione periódicamente las redes de tuberías de combustible subterráneas para detectar cualquier escape y corrosión. Si se determina que existe un peligro, debe interrumpirse el servicio hasta que se hayan hecho las reparaciones necesarias.
- Mantenga el área alrededor de su caldera y del calentador de agua despejada y libre de artículos como gasolina, pinturas, disolventes de pintura, blanqueadores, pegamentos y otros líquidos inflamables, sal para derretir hielo, suavizantes de tela o de agua, cajas, revistas o libros.

¿CÓMO DETECTAR UN PROBLEMA Y QUÉ DEBO HACER AL RESPECTO?

- Si usted observa una zona verde donde la vegetación está muriendo sin causa aparente, si ve tierra o residuos volando en el aire y burbujas en agua estancada, éstas pueden ser señales de un escape de gas.
- Esté atento a ruidos inusuales –como silbidos o estruendos– provenientes del suelo, de un tubo, de un indicador de tubería externo o de un medidor de servicios cercanos, ya que estos podrían ser indicios de una fuga de gas.
- Preste atención a cualquier olor inusual, maloliente o fuerte, ya que esto también puede ser una señal de un escape de gas natural. El olor procede de un producto químico inofensivo que nosotros le agregamos al gas natural para que usted pueda percibir hasta la más mínima cantidad de gas que pueda haberse escapado. Si usted cree que hay un olor a gas en el ambiente, salga inmediatamente de su casa o negocio. No encienda fósforos, no apague ni encienda aparatos electrónicos y no utilice el teléfono. Primero abandone el área y luego llámenos inmediatamente.

- Si usted detecta cualquiera de las señales de un escape de gas natural mencionadas anteriormente, llame al número de emergencia de Delmarva Power Gas, **302-454-0317**. También puede obtener ayuda de emergencia llamando al **911**.

¿DÓNDE PUEDO OBTENER MÁS INFORMACIÓN SOBRE EL GAS NATURAL?

- Visite la página electrónica delmarva.com, para más información sobre medidas de seguridad en el uso del gas natural.
- Con el propósito de garantizar la seguridad y la fiabilidad de nuestra red de gasoductos, hemos desarrollado el Programa de Gestión de la Integridad de Gasoductos (Pipeline Integrity Management Program). Si desea más información al respecto, llámenos al **302-429-3099**.
- Usted puede ver una lista de gasoductos en los Estados Unidos –que incluye un directorio en el que se identifica a los operadores de las tuberías en zonas específicas– consultando el mapa de la red nacional de gasoductos en la página electrónica del Departamento de Transporte, www.npms.phmsa.dot.gov



La ley del Estado de Delaware exige que toda persona que planea excavar en Delaware tiene la obligación de notificar a Miss Utility de Delmarva por lo menos dos días hábiles antes de iniciar labores. De esta manera, la compañía de servicios públicos tendrá tiempo suficiente para localizar y colocar indicadores externos en las zonas donde están ubicadas sus redes de tuberías y sus equipos subterráneos. La excavación debe realizarse de manera prudente y precavida, y deben adoptarse todas las medidas razonables necesarias para proteger los equipos de la compañía de servicios públicos, a los trabajadores y al público. Para contactar a Miss Utility de Delmarva, llame al **8-1-1**.



An Exelon Company



CONSEJOS DE SEGURIDAD SOBRE EL NATURAL GAS



An Exelon Company

DELMARVA POWER le proporciona el servicio de gas regulado a más de 132,000 hogares y negocios en el condado de New Castle, Del. Actualmente, operamos más de 3.300 millas de gasoductos de gas natural subterráneos seguros que son indispensables para suministrarle energía confiable y económica a nuestros clientes.

Nosotros asumimos seriamente nuestro compromiso de velar por su seguridad,

la de nuestros empleados y la de todas las personas que habitan cerca de nuestros gasoductos. Es por ello que continuamente proporcionamos capacitación en seguridad de gasoductos a todos los empleados encargados del suministro de gas, cumplimos con todas las normas de seguridad y de la industria, y constantemente inspeccionamos nuestros

gasoductos para cerciorarnos de la seguridad de su funcionamiento.

Aunque usted no tenga el servicio de gas natural en su vivienda, es importante que todas las personas conozcan las precauciones que se deben tomar con el gas, ya que posiblemente usted vive o trabaja en una zona donde hay instalaciones de gas natural. Le recomendamos que lea todos los folletos y correos que nosotros enviamos con información importante para su seguridad.

Por favor, comparta esta información con sus familiares, amigos y vecinos. Queremos que todas las personas estén preparadas para reconocer y para ayudar a prevenir una situación de emergencia relacionada con el gas natural.

¿CÓMO SÉ SI HAY UN GASODUCTO CERCA DE MI HOGAR O DE MI TRABAJO?

- Los equipos subterráneos de la compañía de servicios públicos que no tienen señalizaciones, incluyendo los gasoductos, se encuentran ubicados debajo de la mayoría de las vías y propiedades en las zonas urbanas y suburbanas. En las zonas más rurales, usted verá indicadores externos de advertencia –de color amarillo, negro y rojo– colocados a lo largo de los derechos de vía de las tuberías. Estos indicadores incluyen información

fundamental sobre el tipo de tubería y los peligros específicos en esa zona. Sin embargo, pese a que son de gran ayuda, estos indicadores no señalan la ubicación exacta o la profundidad de la tubería.

- Empleando el mapa de la red nacional de gasoductos (National Pipeline Mapping), usted puede llamar al 302-429-3099 para averiguar si hay gasoductos de Delmarva Power cerca de su hogar. Debido a consideraciones de seguridad, es probable que se le exija dar una prueba de identificación o el motivo de su consulta.
- Independientemente de si un gasoducto tiene o no un indicador externo, antes de realizar cualquier excavación, si usted cree que conoce la ubicación de una tubería de gas natural debe llamar a Miss Utility al **8-1-1** para que coloquen indicadores.



¿CÓMO PUEDO AYUDAR A EVITAR QUE OCURRA UN ACCIDENTE CON GAS NATURAL?

- Mantenga su medidor de la compañía de servicios públicos libre de obstrucciones. Jamás sujete nada al medidor de gas o a la tubería. Nunca intente manipular las tuberías o los equipos de gas natural.
- Llame al **8-1-1** antes de excavar. Recuerde que posiblemente hay tuberías de la compañía de servicios públicos y de gas natural que pasan justo debajo de la superficie del suelo de su vivienda. En algunos casos, éstas pueden estar lo suficientemente cerca de la superficie como para ser golpeadas con una pala. Golpear una tubería puede ocasionar una ruptura, interrumpir el servicio, e incluso ocasionarle lesiones graves a usted o a sus vecinos. Además, usted será responsable del costo de las reparaciones por cualquier daño ocasionado a las tuberías subterráneas.
- Cerciórese de que todas las calderas, ductos y las chimeneas sean inspeccionados cada año por un profesional de la industria capacitado para garantizar su eficiencia y seguridad.
- Tenga cuidado al retirar la nieve y el hielo acumulados alrededor de su medidor de gas. Cualquier daño al medidor puede resultar en una fuga de gas. Proteja su medidor de los sopladores y las barredoras de nieve. Evite que la nieve se amontone contra el medidor de gas.