

# ENERGY BILL ASSISTANCE INFORMATION



## HOW TO GET HELP WITH YOUR ENERGY BILLS

Federal and state energy assistance programs are available to eligible Delaware residents who need help paying their bills.

**The Low Income Home Energy Assistance Program (LIHEAP)** provides critical home heating and cooling assistance to those who qualify. For more information or to apply for LIHEAP assistance, visit [assist.dhss.delaware.gov](http://assist.dhss.delaware.gov) or call 302-654-9295 in New Castle County, 302-674-1782 in Kent County or 302-856-6310 in Sussex County.

**DE 211 (dial 2-1-1)** offers information and referrals to local agencies and services that can assist with utilities and other necessities, or visit them at [delaware211.org](http://delaware211.org).

**Good Neighbor Energy Fund** offers energy assistance to low-income customers. To see if you are available for assistance, please call:

Salvation Army at 302-472-0750

For more information about energy assistance programs, visit [delmarva.com/energyassistance](http://delmarva.com/energyassistance).

### Delmarva Power payment options that can help you manage your bills.

**Budget Billing:** You can avoid seasonal peaks in your electric bills by dividing your payments evenly over the course of the entire year. This plan makes it easier for you to budget and pay your bill each month, because you'll know your regular payment amount.

**Payment Arrangements:** We offer a variety of individually tailored payment arrangements aimed at bringing the account up-to-date over a mutually agreeable period of time.

**Extended Payment Date Plan:** If your main source of household income is from government or other low-income entitlement programs, you may qualify for a regular extension of your bill due date without incurring a late charge.

For additional information about payment options and ways to save on your energy bills, visit [delmarva.com](http://delmarva.com) or call 800-375-7117.

Income eligibility for most programs is based on 30-days prior to application. If you have recently become unemployed or underemployed, your eligibility may have changed.

### GROSS INCOME LIMITS

Household Size	Maximum Annual Income
1	\$25,583
2	\$34,566
3	\$43,548
4	\$52,530
5	\$61,513

\*Gross income is income before taxes.

# INFORMACIÓN SOBRE ASISTENCIA PARA EL PAGO DE LA FACTURA DE LA ENERGÍA ELÉCTRICA



## CÓMO OBTENER ASISTENCIA CON SUS FACTURAS DE LA ENERGÍA ELÉCTRICA

Hay varios programas federales y estatales de asistencia energética disponibles para los residentes de Delaware que cumplan con los requisitos y que necesiten ayuda para pagar sus cuentas de servicios públicos.

**El Programa de Asistencia Energética para Hogares de Bajos Ingresos (*Low Income Home Energy Assistance Program* o *LIHEAP*, por sus siglas en inglés)** les proporciona asistencia con la calefacción y el aire acondicionado a los hogares que cumplen con los requisitos y que los necesitan de manera urgente. Para más información o para solicitar asistencia por parte de LIHEAP, visite la página [assist.dhss.delaware.gov](http://assist.dhss.delaware.gov) o llame al 302-654-9295 en el condado de New Castle, al 302-674-1782 en el condado de Kent o al 302-856-6310 en el condado de Sussex.

**DE 211 (marque 2-1-1)** ofrece información y remisiones a las dependencias y a los servicios locales que proporcionan asistencia con los servicios públicos y otras necesidades. Visite la página [delaware211.org](http://delaware211.org).

**El Fondo Energético del Buen Vecino (*Good Neighbor Energy Fund*)** les ofrece asistencia energética a los usuarios de bajos ingresos. Para averiguar si usted puede recibir asistencia, por favor llame al:

Ejército de Salvación (*Salvation Army*) al 302-472-0750

Para más información sobre los programas de asistencia energética, visite la página [delmarva.com/energyassistance](http://delmarva.com/energyassistance).

### Opciones de pago de Delmarva Power que pueden ayudarle a manejar sus facturas.

**Facturación presupuestada:** Puede evitar los picos estacionales en sus facturas de la electricidad si distribuye sus pagos de manera equitativa a lo largo del año. Este plan le ayuda a presupuestar y a pagar su factura cada mes, dado que usted sabrá de antemano cuál es el monto del pago normal.

**Acuerdos especiales de pago:** Ofrecemos una variedad de acuerdos de pago para los usuarios que puedan estar teniendo problemas económicos que les impiden mantenerse al día con sus cuentas.

**Plan de extensión de la fecha de pago:** Si la fuente principal de ingresos de su hogar proviene de programas gubernamentales u otros programas de asistencia social para personas de bajos ingresos, es posible que usted cumpla con los requisitos para que se le otorgue una extensión del plazo de pago sin que se le cobre un cargo por mora.

Para información adicional sobre las opciones de pago y maneras de ahorrar en sus cuentas de la energía eléctrica, visite la página [delmarva.com](http://delmarva.com) o llame al 800-375-7117.

La elegibilidad de ingresos para la mayoría de los programas se basa en 30 días antes de la solicitud. Si recientemente ha quedado desempleado o subempleado, su elegibilidad puede haber cambiado.

### LÍMITES DE INGRESO BRUTO

Tamaño del hogar	Máximo ingreso anual
1	\$25,583
2	\$34,566
3	\$43,548
4	\$52,530
5	\$61,513

\*El ingreso bruto es el ingreso antes de impuestos.