

Preguntas frecuentes (FAQ) sobre el programa piloto Peak Savers

1. ¿Qué es el programa piloto Peak Savers?

El programa piloto Peak Savers les ofrece una posible reducción de los costos a los usuarios que usan menos energía eléctrica durante las horas pico, o a quienes cambian sus hábitos de consumo energético de las horas pico a las horas de menor demanda. Delmarva Power está ofreciendo este programa piloto por dos años para evaluar la manera en que los usuarios pueden modificar su uso de electricidad con el fin de reducir la demanda durante las horas pico, lo cual puede ser beneficioso para el medioambiente y para la red eléctrica.

Para este programa piloto, la tarifa de la energía eléctrica es más baja la mayor parte del día de lunes a viernes, y todo el día los fines de semana y en determinados días festivos. La tarifa es más alta durante las horas pico de lunes a viernes.

2. ¿Qué son las horas pico? ¿Cuáles son las tarifas y los horarios para las horas pico y las horas de menor demanda?

Las horas pico (horas de mayor demanda) son aquellas en las que los hogares y los negocios consumen más energía eléctrica. Las horas pico cambian según la temporada debido a las diferencias en el horario de mayor uso de la calefacción y del aire acondicionado. Actualmente, los usuarios pagan una tarifa fija independientemente del momento en que usen la energía eléctrica. A continuación, se muestra una comparación de las tarifas:

	Horas pico (lunes a viernes solamente)	Horas de menor demanda
Verano	2 p.m. a 7 p.m. (5 horas) junio a septiembre	Horas restantes (19 horas/día) Todo el día durante los fines de semana y determinados días festivos*
Otoño/invierno	6 a.m. a 9 a.m. (3 horas) octubre a mayo	Horas restantes (21 horas/día) Todo el día durante los fines de semana y determinados días festivos*
Tarifas del programa piloto**	\$0.50 por kWh	\$0.08 por kWh
Tarifa fija actual	\$0.14 por kWh	

*Los días festivos incluyen el día del año nuevo, el día del reverendo Martin Luther King, el día de los presidentes, el día de la conmemoración de los caídos en guerra, el día de la Independencia, el día del trabajo, el día de Colón, el día de los veteranos, el día de acción de gracias y el día de navidad, según lo designe el gobierno federal.

**Las tarifas del programa piloto son promedios que se basan en el consumo durante el verano y el invierno con las tarifas vigentes.

3. ¿Cuál es el propósito de llevar a cabo este programa piloto? ¿Ayudará al medioambiente?

La Comisión de Servicios Públicos de Maryland está interesada en evaluar la efectividad del uso de tarifas según los horarios para reducir el consumo energético durante las horas pico en Maryland, lo cual puede ahorrarles dinero a los usuarios y ayudar al medioambiente.

Disminuir el uso de energía eléctrica durante las horas pico puede beneficiar tanto al medioambiente como a la comunidad. Un mayor consumo energético durante las horas pico requiere que se empleen plantas generadoras menos eficientes y más nocivas para el medioambiente a fin de satisfacer la demanda.

4. ¿Cómo me inscribo en el programa piloto? ¿Cuál es el paso siguiente?

Para inscribirse, por favor comuníquese con Delmarva Power antes del 29 de marzo de 2019. Llame al 1-877-S-AVER-81 o inscribese en línea a través de delmarva.com/peaksavers. Una vez se haya inscrito, recibirá un paquete de bienvenida por correo. La tarifa del programa piloto se le aplicará a partir del siguiente ciclo de facturación después del primero de abril de 2019.

Puede dejar el programa en cualquier momento sin que se le imponga una multa. Solo tiene que llamarnos al 1-877-S-AVER-81.

Durante el programa piloto, recibirá su factura mensual y –a través de My Account– podrá ver su consumo energético y su cuenta hasta el momento. También apoyaremos su participación enviándole información útil y consejos para ahorrar energía. Al inicio y al final del programa piloto se le pedirá que complete dos breves encuestas en línea (y recibirá \$25 por cada una).

5. ¿Cuánto tiempo dura el programa piloto?

El programa piloto es voluntario y dura dos años, desde abril de 2019 hasta abril de 2021. Aunque puede dejarlo en cualquier momento, le animamos a que participe por los dos años completos. No se les recomienda participar a quienes anticipan mudarse dentro de los próximos dos años. Si se muda, su participación en el programa piloto terminará.

6. ¿Cómo puedo saber si el programa es adecuado para mí?

Sus ahorros durante el programa piloto dependerán de si usted logra usar menos energía eléctrica durante las horas pico. Usar los electrodomésticos grandes después de las horas pico y reducir el uso de la calefacción o del aire acondicionado en su hogar durante estos periodos puede ayudarle a ahorrar. Esto dado que la tarifa durante las horas de menor demanda es más baja que las tarifas en las horas pico y que su tarifa actual. El aumentar la eficiencia energética de su hogar también le puede ayudar.

Modificar su consumo energético no siempre es fácil. Sin embargo, es posible que este programa les ayude a ciertas personas a ahorrar:

- Si no está en el hogar o si usa poca electricidad durante las horas pico, puede que logre ahorrar sin que tenga que modificar sus hábitos.
- Si cambia la manera en que consume energía eléctrica, de las horas pico a las horas de menor demanda, puede que ahorre dinero en su factura eléctrica.
- Si tiene niños que están en el hogar y que usan aparatos eléctricos durante las horas pico, o si cocina entre las 2 p.m. y las 7 p.m., es posible que este programa no sea adecuado para usted.
- Si es una persona de edad avanzada o si su salud le exige usar el aire acondicionado, es posible que este programa no sea adecuado para usted.

7. ¿Cuánto dinero puedo ahorrar?

Lea la carta adjunta, la cual indica el posible efecto que el inscribirse en el programa Peak Savers puede tener en su factura. Los ahorros varían según la temporada, ya que hay más horas de menor demanda durante los meses de invierno. Los usuarios deben tener en cuenta cuánto ahorran anualmente en total para determinar cuánto pueden ahorrar. Puede usar nuestra calculadora energética en línea – a través de delmarva.com/peaksavers – para entender los posibles ahorros. Además del piloto Peak Savers, usted cumple con los requisitos para participar en los demás programas de ahorro de Delmarva Power como, por ejemplo, *Energy Wise Rewards* y el programa *Peak Energy Savings Credit*.

8. ¿Qué herramientas y recursos tengo a mi disposición para ahorrar energía eléctrica?

Cuando se inscribe en el programa Peak Savers, puede registrarse para recibir un correo electrónico semanal que le mostrará su consumo energético durante las horas pico con el fin de darle seguimiento a su progreso. También le enviaremos consejos útiles por correo. Visite la página delmarva.com/peaksavers para ver recomendaciones y para usar nuestra calculadora energética en línea. También puede usar My Account para ver sus tendencias de consumo energético. Regístrese para recibir alertas sobre su cuenta a través del centro de preferencia en línea y así averiguar si la tendencia de su factura sobrepasa un nivel determinado. Si tiene alguna pregunta, comuníquese con uno de nuestros asesores de energía eléctrica, de lunes a viernes entre las 7 a.m. y las 7 p.m.

9. ¿Qué sucede si mi factura aumenta?

Su factura depende de cuánta energía eléctrica se consume en su hogar. Si no puede limitar el uso de energía durante las horas pico, es posible que el valor de su factura aumente. Sin embargo, debe tener en cuenta si los ahorros que puede obtener durante los demás meses compensan los aumentos a corto plazo. Por ejemplo, es posible que ahorre más durante el otoño/invierno que durante el verano ya que hay menos horas pico en el otoño/invierno y dichas horas son en la mañana y no en la noche. Si decide que no puede o no quiere disminuir el consumo energético durante las horas pico, puede volver a optar por la tarifa fija. Puede dejar el programa en cualquier momento sin que se le cobre una multa llamándonos al 1-877-SAVER-81.

10. ¿Cómo puedo averiguar cuánta energía eléctrica uso durante el día?

Ingrese a My Account en línea o a través de nuestra aplicación móvil para ver su consumo energético diario y por horas. Si no se ha inscrito a My Account, puede hacerlo en la página delmarva.com. Si no tiene acceso a una computadora, puede llamarnos al 1-877-SAVER-81 y le ayudaremos por teléfono.

11. ¿Se mantendrá la confidencialidad de mi información?

Sí, la información de su cuenta, incluyendo su consumo energético y sus ahorros, es confidencial.

Puede encontrar más información sobre el programa Peak Savers en delmarva.com/peaksavers. Si no tiene acceso a un computador, llámenos al 1-877-SAVER-81.

Los participantes están sujetos a los términos y las condiciones del programa Peak Savers, disponibles en la página delmarva.com/peaksavers o llamando al servicio de atención al usuario al 1-877-SAVER-81.