

# ENERGY BILL ASSISTANCE INFORMATION



## HOW TO GET HELP WITH YOUR ENERGY BILLS

**Federal and state energy assistance programs are available to eligible Maryland residents who need help paying their bills.**

**The Maryland Energy Assistance Program (MEAP)**, nationally known as the Low Income Home Energy Assistance Program (LIHEAP), is a federally-funded program that helps low-income households with their home energy bills. LIHEAP can help you stay warm in the winter and cool in the summer.

**The Electric Universal Service Program (EUSP)** assists eligible low-income customers with their electric bills, even if they are currently without service.

**The Utility Service Protection Program (USPP)** protects low-income families from utility cut-offs and allows MEAP eligible households to enter into monthly payment programs.

**Good Neighbor Energy Fund** offers energy assistance to low-income customers. To see if you are available for assistance, please call:

Cecil Heating Assistance Program at 410-996-0270

Harford County Community Action Agency at 410-612-9909

Salvation Army at 410-749-3077

**For more information about energy assistance programs, visit [delmarva.com/energyassistance](http://delmarva.com/energyassistance).**

## Delmarva Power payment options that can help you manage your bills.

**Budget Billing:** You can avoid seasonal peaks in your electric bills by dividing your payments evenly over the course of the entire year. This plan makes it easier for you to budget and pay your bill each month, because you'll know your regular payment amount.

**Payment Arrangements:** We offer a variety of individually tailored payment arrangements aimed at bringing the account up-to-date over a mutually agreeable period of time.

**Extended Payment Date Plan:** If your main source of household income is from government or other low-income entitlement programs, you may qualify for a regular extension of your bill due date without incurring a late charge.

**For additional information about payment options and ways to save on your energy bills, visit [delmarva.com](http://delmarva.com) or call 1-800-375-7117.**

### GROSS INCOME LIMITS

Household Size	Maximum Monthly Income*
1	\$1,821
2	\$2,466
3	\$3,111
4	\$3,755
5	\$4,400
6	\$5,044
7	\$5,689
8	\$6,334

For each additional person add \$645

\*Gross income is income before taxes.

# INFORMACIÓN SOBRE ASISTENCIA PARA EL PAGO DE LA FACTURA DE LA ENERGÍA ELÉCTRICA



## CÓMO OBTENER ASISTENCIA CON SUS FACTURAS DE LA ENERGÍA ELÉCTRICA

Hay varios programas federales y estatales de asistencia energética disponibles para los residentes de Maryland que cumplan con los requisitos y que necesiten ayuda para pagar sus cuentas de servicios públicos.

**El Programa de Asistencia Energética de Maryland (Maryland Energy Assistance Program o MEAP, por sus siglas en inglés)**, conocido a nivel nacional como el Programa de Asistencia Energética para Hogares de Bajos Ingresos (*Low Income Home Energy Assistance Program* o LIHEAP), es un programa subvencionado con fondos federales que les ayuda a los hogares de bajos ingresos con sus facturas de la energía eléctrica. LIHEAP puede ayudarle a mantenerse abrigado durante el invierno y a refrescarse en el verano.

**El Programa de Servicio Eléctrico Universal (Electric Universal Service Program o EUSP)** les ayuda a los usuarios de bajos ingresos con sus facturas de la energía eléctrica, aun si actualmente no tienen servicio.

**El Programa de Protección de Servicios Públicos (Utility Service Protection Program o USPP)** protege a las familias de bajos ingresos contra la suspensión de los servicios públicos y les permite a los hogares que cumplen con los requisitos para MEAP que establezcan acuerdos de pago mensuales.

**El Fondo Energético del Buen Vecino (Good Neighbor Energy Fund)** les ofrece asistencia energética a los usuarios de bajos ingresos. Para averiguar si usted puede recibir asistencia, por favor llame a:

Programa Cecil de Asistencia para la Calefacción (*Cecil Heating Assistance Program*) al 410-996-0270

Agencia de Acción Comunitaria del Condado de Harford (*Harford County Community Action Agency*) al 410-612-9909

Ejército de Salvación (*Salvation Army*) al 410-749-3077

**Para más información sobre los programas de asistencia energética, visite la página [delmarva.com/energyassistance](http://delmarva.com/energyassistance).**

### Opciones de pago de Delmarva Power que pueden ayudarle a manejar sus facturas.

**Facturación presupuestada:** Puede evitar los picos estacionales en sus facturas de la electricidad si distribuye sus pagos de manera equitativa a lo largo del año. Este plan le ayuda a presupuestar y a pagar su factura cada mes, dado que usted sabrá de antemano cuál es el monto del pago normal.

**Acuerdos especiales de pago:** Ofrecemos una variedad de acuerdos de pago para los usuarios que puedan estar teniendo problemas económicos que les impiden mantenerse al día con sus cuentas.

**Plan de extensión de la fecha de pago:** Si la fuente principal de ingresos de su hogar proviene de programas gubernamentales u otros programas de asistencia social para personas de bajos ingresos, es posible que usted cumpla con los requisitos para que se le otorgue una extensión del plazo de pago sin que se le cobre un cargo por mora.

**Para información adicional sobre las opciones de pago y maneras de ahorrar en sus cuentas de la energía eléctrica, visite la página [delmarva.com](http://delmarva.com) o llame al 1-800-375-7117.**

### LÍMITES DE INGRESO BRUTO

Tamaño del hogar	Ingreso máximo mensual*
1	\$1,821
2	\$2,466
3	\$3,111
4	\$3,755
5	\$4,400
6	\$5,044
7	\$5,689
8	\$6,334

Para cada person adicional añade \$645

\*El ingreso bruto es el ingreso antes de impuestos.