

DELAWARE

factsheet



Smart Community – Advanced Metering Infrastructure

- Delmarva Power is installing new advanced metering technology for all of its approximately 300,000 customers across Delaware from late 2009 through 2010.
- This initiative is part of Delmarva Power's Blueprint for the Future in which the company is seeking to help customers better manage their energy use, save money and help protect and preserve the environment.
- Delmarva Power is authorized by the Delaware Public Service Commission to proceed with the installation of new advanced meters for all Delmarva Power customers in the state. It is important that Delmarva Power and its contractor be able to access the equipment at your premise. Delmarva Power understands that customers lead busy lives and we will be flexible and will work with customers to schedule a convenient installation time if customer assistance is required to access the meter.
- These new meters ultimately will provide customers with a variety of benefits including rapid outage notification, detailed energy use information and fewer estimated bills. To help prepare yourself to make the most of this technology, Delmarva Power recommends that you sign up for the My Account service on the Delmarva Power Web site, an online feature that provides information on how to better manage your energy use and save money. Go to www.Delmarva.com and click onto the My Account section on the homepage.
- Crews from Scope Services Inc. will work throughout Delaware exchanging the old equipment for new. Scope Services Inc. employees will be identifiable by their trucks, uniforms and photo identification badges.
- **You can prepare for your new meter by making sure any obstructions, defined as anything that blocks access to the meter such as improperly installed siding and/or other physical modifications, which could potentially prevent this meter exchange, are removed. Additionally, please make sure installers do not encounter locked gates, dogs in the yard, etc., which also could prevent a meter exchange.**
- Installation of a new advanced meter will usually result in a brief interruption of electric focus and customers may need to reset their clocks and other electronic equipment after the exchange. For customers in New Castle County with natural gas service, in most cases your gas service will not be affected.
- To minimize the inconvenience, installers will first knock on the door to notify the customer about their arrival and to allow the customer to prepare for a temporary service interruption. If no one answers, the installer will proceed to make the installation. In cases of multi-dwelling units, installers will notify the management office of their presence and proceed with meter exchanges.
- In most cases, an installer requires only a few minutes and can work without any involvement of the customer. In some cases, however, such as with indoor or inaccessible meters, installers may require special access to the meter. In cases where Delmarva Power has existing meter access arrangements with the customer, installers will access the meter in accordance with those existing arrangements.
- If no one is home and a meter is indoors or otherwise inaccessible, the installer will try again later. After several failed attempts, the installer will leave a card asking the customer to call and schedule another visit. Appointments will not be scheduled until Scope has attempted to access the meter.
- If crews find equipment that is unsafe or unable to accept a new meter, Delmarva Power will dispatch a crew to determine what corrective action must be taken and whether that work may be performed by Delmarva Power or must be performed by the customer.
- Please recognize that these are general guidelines the company will follow during the installation of new advanced metering technology. There may be exceptions which will be handled on a case-by-case basis.

DELAWARE

hoja de Información



Comunidad Inteligente – Infraestructura Medidora Avanzada

- Delmarva Power está instalando una nueva tecnología medidora avanzada para todos sus aproximadamente 300.000 clientes a través de Delaware a partir de fines de 2009 hasta fines de 2010.
- Esta iniciativa forma parte del Modelo para el Futuro de Delmarva Power en el cual la compañía está tratando de ayudar a los clientes manejar su uso de energía, ahorrar dinero y ayudar a proteger y preservar el medio ambiente.
- Delmarva Power tiene autorización de la Comisión de Servicio Público de Delaware a proceder con la instalación de nuevos medidores avanzados para todos los clientes de Delmarva Power en el estado. Es importante que Delmarva Power y su contratista puedan tener acceso a su propiedad. Delmarva Power entiende que los clientes llevan vidas ocupadas. Seremos flexibles y trabajaremos con los clientes para programar la fecha de instalación conveniente si se requiere la ayuda del cliente para tener acceso al medidor.
- Al fin y al cabo, estos nuevos medidores ofrecerán a los clientes una variedad de beneficios incluyendo la notificación rápida de la interrupción de servicio, información detallada del uso de energía, y una reducción de la cantidad de lecturas estimadas. Para ayudar a prepararse para aprovechar al máximo esta tecnología, Delmarva Power recomienda que usted se inscriba para el My Account en el web de Delmarva Power, una función computarizada que proporciona información en cómo manejar mejor su uso de energía y ahorrar el dinero. Vaya a www.Delmarva.com e ingrese la sección de My Account en la página principal.
- El personal de Scope Services Inc. trabajará por todo el estado de Delaware para cambiar el equipo viejo al nuevo. Los empleados de Scope Services Inc. serán identificables por sus camiones, uniformes e insignias de identificación con foto.
- **Usted puede prepararse para su nuevo medidor asegurándose remover cualquier obstrucción, definida como cualquier cosa que impida el acceso al medidor, tal como apartadero malpuesto y/o otras modificaciones físicas, que podrían prevenir este cambio del medidor. Además, asegúrese por favor que los instaladores no encuentren las puertas bloqueadas, los perros en las afueras, etc., que también podrían prevenir un cambio del medidor.**
- La instalación de un nuevo medidor avanzado dará lugar generalmente a una breve interrupción del servicio eléctrico y los clientes pueden necesitar reajustar sus relojes y otro equipo electrónico después del cambio. Para los clientes en el condado de New Castle con servicio de gas natural, en la mayoría de los casos su servicio de gas no será afectado.
- Para reducir al mínimo la posible incomodidad, los instaladores primero llamarán a la puerta para notificar al cliente sobre su llegada y para permitir que el cliente se prepare para una interrupción temporal del servicio. Si nadie contesta, el instalador procederá a realizar la instalación. En casos de unidades de la multi-vivienda, los instaladores notificarán a la oficina de la gerencia de su presencia y procederán con los cambios de los medidores.
- En la mayoría de los casos, un instalador requiere solamente algunos minutos y puede trabajar sin cualquier participación del cliente. En otros casos, sin embargo, por ejemplo con los medidores interiores o inaccesibles, los instaladores pueden requerir acceso especial al medidor. En casos donde Delmarva Power tenga arreglos existentes de acceso al medidor con el cliente, los instaladores conseguirán acceso al medidor de acuerdo con esos arreglos existentes.
- Si no hay nadie en casa y un medidor está dentro o está de otra manera inaccesible, el instalador intentará de nuevo, más tarde. Después de varios intentos fallidos, el instalador dejará una tarjeta que pide que el cliente llame y programe otra visita. Las citas no serán programadas hasta que Scope haya intentado tener acceso al medidor.
- Si el personal determina que el equipo en la propiedad presenta un peligro, o si es incapaz de aceptar un nuevo medidor, Delmarva Power enviará equipo para determinar qué acción correctiva debe ser tomada y si ese trabajo se puede realizar por Delmarva Power o se debe realizar por el cliente.
- Favor de tomar en cuenta que éstas son indicaciones generales que la compañía seguirá durante la instalación de la nueva tecnología avanzada. Puede haber excepciones que serán manejadas individualmente.