

# Khắc Phục về Bão Tố

## Phương Cách Chuẩn Bị của Delmarva Power

Khi có sự đe dọa về bão tố, Delmarva Power gia tăng nhân sự, bao gồm các nhóm phục vụ ngoài hiện trường và các đại diện của trung tâm gọi, để chuẩn bị cho việc mất điện có thể xảy ra. Chúng tôi cũng làm việc chặt chẽ với các chính quyền địa phương và các cơ quan đáp ứng cho các trường hợp khẩn cấp để theo dõi các trận bão sắp đến hoặc các trường hợp khác có thể xảy ra và nếu cần, chuẩn bị khởi động các thủ tục trong trường hợp khẩn cấp

## Phương Cách Quý Vị Có Thể Chuẩn Bị

Delmarva Power khuyên quý vị khách hàng nên chuẩn bị gom góp các dụng cụ để dùng khẩn cấp khi có bão và đặt ra các kế hoạch tạm thời trong các tình trạng bị mất điện trong một thời gian dài hoặc nơi tạm trú trong một trường hợp cùng cực, hoặc thậm chí phải di tản nếu được chỉ dẫn. Sau đây là một vài điều quý vị có thể làm được ngay bây giờ để chuẩn bị:

### Dự Tính Trước

- Gom góp một bộ dụng cụ dùng khẩn cấp khi có bão hoặc "go kit":
  - Đèn pin
  - Radio hoặc TV chạy bằng pin
  - Đồng hồ chạy bằng pin hoặc lên dây thiêu
  - Thêm pin dự trữ
  - Các đồ dùng tiếp liệu cho ấu nhi hoặc bệnh trạng đặc biệt
  - Tủ cách nhiệt giữ lạnh
  - Bảng liệt kê các số điện thoại khẩn cấp
  - Chăn mền và nhiều bộ quần áo để mặc
- Dự trữ ít nhất là các thực phẩm không dễ bị hư và nước dùng đủ trong 3 ngày và một dụng cụ mở đồ hộp bằng tay.
- Kiểm tra tiếp liệu về thuốc men theo toa, tiếp liệu cho ấu nhi và các tiếp liệu y khoa cần thiết
- Phải chắc chắn là quý vị có ít nhất một điện thoại có dây, hoặc một điện thoại cầm tay. Điện thoại không dây sẽ không hoạt động khi bị mất điện khi bị mất điện

### Dự Tính cho các Nhu Cầu Đặc Biệt

- Nếu quý vị hoặc một người nào đó mà quý vị biết dùng dụng cụ trợ sinh, hãy sắp xếp trước để chuẩn bị cho khả năng có thể bị mất điện lâu dài:
  - Hỏi một người bạn hoặc bà con xem quý vị có thể ở với họ được không hoặc tìm hiểu xem một máy phát điện xách tay có thích hợp với tình trạng của quý vị hay không.
  - Tìm một địa điểm có khả năng cung cấp điện trong trường hợp khẩn cấp và đặt kế hoạch di chuyển tới đó hoặc tới một bệnh viện trong thời gian bị mất điện lâu dài.

### Cập Nhật Số Điện Thoại của Quý Vị

- Gọi chúng tôi tại số 1-877-506-7797 để cập nhật số điện thoại của mình nếu quý vị mới dọn nhà để hệ thống quản lý tự động trong trường hợp mất điện có thể nhận ra quý vị và ghi nhận sự mất điện của quý vị.

#### Báo Cáo Các Trường Hợp Mất Điện:

**Quận New Castle (DE); Các Quận Cecil và Harford (MD): 1-800-898-8042**

**Các Quận Kent và Sussex (DE); Các Bờ Biển Phía Đông của MD và VA: 1-800-898-8045**

**Đối với các trường hợp khẩn cấp về Khí Đốt (Gas) tại Quận New Castle (DE): 1-302-454-0317**

## Khi Có Đe Dọa về Bão Tố

- Mở các đài truyền thông để xem tin tức tại địa phương
- Tìm bộ dụng cụ dùng khẩn cấp khi có bão hoặc "go kit" của quý vị và kiểm tra các đồ tiếp liệu:
- Rút điện các dụng cụ điện tử nhạy cảm
- Đổ đầy nước vào bồn tắm nếu nguồn cấp nước của quý vị phụ thuộc vào điện lực

### Các Số Điện Thoại Khẩn Cấp

Để báo cáo về một trường hợp mất điện hoặc khẩn cấp khác như tai nạn do dây điện hoặc cột điện bị đổ xuống đất, xin gọi cho Delmarva Power tại một trong các số điện thoại sau đây:

Tại Quận New Castle (DE),  
Các Quận Cecil và Harford (MD):  
**1-800-898-8042**

Tại Quận New Castle (DE) MÀ THÔI,  
cho các trường hợp khẩn cấp về Khí Đốt Tự Nhiên:  
**302-454-0317**

Tại các Quận Kent và Sussex (DE),  
Các Bờ Biển Phía Đông của Maryland và  
Virginia:  
**1-800-898-8045**

**TTY: 1-800-822-8056**

## Nếu Quý Vị Bị Mất Điện

- Trước hết, kiểm tra xem việc mất điện có phải là do bộ ngắt điện trong nhà của quý vị tự động cúp điện hay không. Sau đó, kiểm tra xem các nhà láng giềng của quý vị cũng bị mất điện hay không.
- Gọi Delmarva Power để báo cáo về việc mất điện của quý vị. Hệ thống tự động của chúng tôi sẽ ghi nhận việc mất điện này khi quý vị gọi.
- Vẫn giữ đường dây, nếu được yêu cầu, để chúng tôi có thể lấy số điện thoại và địa chỉ hiện nay của quý vị.
- Rút điện hoặc tắt đa số các đèn điện, TV và dụng cụ chạy điện để mạch điện không bị quá tải khi có điện trở lại. Nhưng chừa lại một ngọn đèn điện để quý vị biết được khi nào có điện trở lại.
- Giữ cho các cửa tủ đông và tủ lạnh được đóng chặt. Thực phẩm sẽ giữ được đông lạnh trong từ 36-48 giờ trong một tủ đông đựng đầy thức ăn trong đó nếu quý vị giữ cho cửa tủ đóng chặt lại. Một tủ đông chứa được phân nửa sẽ giữ cho thực phẩm đông lạnh trong vòng 24 giờ.
- Vào mùa hè, đóng các màn che hoặc màn che lại để giữ cho phòng được mát hơn. Vào mùa đông, để cho ánh nắng sưởi ấm các căn phòng vào ban ngày nhưng đóng các màn che và màn che vào ban đêm để giữ lại hơi ấm.
- Nếu quý vị có thể tiếp cận được Internet qua một máy điện toán chạy bằng pin hoặc tại văn phòng của quý vị, hãy đến [www.delmarva.com](http://www.delmarva.com) và bấm vào Storm Center (Trung Tâm Báo Bão) để biết tin tức cập nhật.

## Tiến Trình Phục Hồi Điện Năng

1. Các dây điện bị đổ xuống đất còn điện chạy trong đó hoặc các tình trạng có thể nguy hiểm tới lưới mạng và các tòa nhà an toàn công cộng hoặc các bệnh viện không có điện,
2. Các đường dây chuyển tải điện phục vụ cho hàng ngàn khách hàng,
3. Dụng cụ điện tại các trạm phụ
4. Các đường dây điện phân phối chính phục vụ cho số đông khách hàng,
5. Các đường dây điện phụ phục vụ cho các khu láng giềng,
6. Các đường dây phục vụ cho cư gia tư nhân và các cơ sở kinh doanh.

