

## Sobrellevar la tormenta

### Cómo se prepara Delmarva Power

Cuando hay amenaza de tormentas, Delmarva Power incrementa el número de empleados, incluyendo a los equipos de campo y representantes de los centros de atención al cliente, en preparación para los potenciales cortes de energía eléctrica. Además, trabajamos en estrecha colaboración con los gobiernos locales y los responsables de responder en caso de emergencias para monitorear las tormentas que se avecinan u otros eventos potenciales y, si fuera necesario, prepararnos para implementar procedimientos de emergencia.

### Cómo se puede preparar

Delmarva Power insta a sus clientes a que se preparen armando un kit para emergencias por tormentas y elaborar planes de contingencia en caso que las condiciones provoquen un corte prolongado de energía eléctrica o, en casos extremos, para refugiarse en el lugar o hasta evacuar el lugar si se les indica que deben hacerlo. A continuación mencionamos algunas formas como puede prepararse ahora mismo:

#### Planifique con tiempo

- Prepare un kit para emergencias por tormentas o "kit para la acción":
  - Linterna
  - Radio o televisor con baterías
  - Reloj con batería o de cuerda
  - Baterías adicionales
  - Insumos médicos especiales o insumos para bebés
  - Hielera con aislamiento
  - Lista de números telefónicos para emergencias
  - Mantas y ropa adicional
- Mantenga una reserva de alimentos no perecederos y agua potable para por lo menos 3 días y tenga disponible un abrelatas manual.
- Revise sus existencias de medicamentos con prescripción, insumos para bebés e insumos médicos necesarios.
- Asegúrese de tener por lo menos un teléfono alámbrico o un teléfono celular. Los teléfonos inalámbricos no funcionan cuando no hay energía eléctrica.

#### Planifique tomando en cuenta las necesidades especiales

- Si usted o alguien de sus conocidos utiliza equipo de mantenimiento de vida, haga los arreglos necesarios con anticipación para prepararse para los potenciales cortes prolongados de energía eléctrica:
  - Pregunte a un amigo o familiar si puede vivir con ellos o averigüe si un generador portátil de energía eléctrica es apropiado para su situación.
  - Identifique un lugar con capacidad de energía eléctrica para emergencias y planifique ir allí o a un hospital en caso de un corte prolongado de energía eléctrica.

#### Actualice su número telefónico

- Llámenos al 1-877-506-7797 para actualizar su número telefónico si se mudó de casa recientemente, para que nuestro sistema automatizado de manejo de cortes de energía eléctrica puede identificarlo y registrar su corte de energía eléctrica.

#### Reporte los cortes de energía eléctrica :

**Condado New Castle (DE); condados Cecil y Harford (MD): 1-800-898-8042**  
**Condados Kent y Sussex (DE); costas orientales de MD y VA: 1-800-898-8045**  
**Para emergencias de gas en el condado New Castle (DE): 1-302-454-0317**

## Cuando hay amenaza de tormenta

- Manténgase informado a través de los noticieros locales
- Localice su kit para emergencias por tormentas o “kit para la acción” y revise sus insumos
- Desenchufe el equipo electrónico delicado
- Llene su bañera con agua si su suministro de agua depende de la electricidad

## Números telefónicos para emergencias

Para reportar un corte de energía eléctrica u otra emergencia, como un cable dañado o accidente con un poste, por favor llame por teléfono a Delmarva Power a uno de los siguientes números telefónicos:

Condado New Castle (DE), condados Cecil y Harford (MD):

**1-800-898-8042**

SÓLO en el condado New Castle (DE), para emergencias de gas natural:

**302-454-0317**

En los condados Kent y Sussex (DE), las costas orientales de Maryland y Virginia:

**1-800-898-8045**

**TTY: 1-800-822-8056**

## Si no tiene energía eléctrica

- Primero, revise para verificar si se bajó un cortacircuitos en su casa. Luego, revise para verificar si en las casas de sus vecinos tampoco hay electricidad.
- Llame por teléfono a Delmarva Power para reportar su corte de energía eléctrica. Nuestro sistema automatizado registrará su mensaje cuando llame por teléfono.
- Permanezca en la línea, si se le solicita, para que podamos obtener su número telefónico y dirección actual.
- Desenchufe o apague la mayoría de las lámparas, televisores y electrodomésticos para no sobrecargar un circuito cuando la energía eléctrica regrese. Pero deje encendida una lámpara para darse cuenta cuando regrese la energía eléctrica.
- Mantenga cerradas las puertas del congelador y la refrigeradora. Los alimentos permanecerán congelados durante 36-48 horas en un congelador lleno si mantiene la puerta cerrada. En un congelador medio lleno, los alimentos permanecerán congelados por 24 horas.
- En verano, cierre las persianas o cortinas para mantener las habitaciones más frescas. En invierno, permita que el sol caliente las habitaciones durante el día pero cierre las persianas y cortinas en la noche para evitar que el calor escape.
- Si tiene acceso a Internet por medio de una computadora portátil que funciona con batería o desde su oficina, visite [www.delmarva.com](http://www.delmarva.com) y haga clic en el Centro de tormentas para obtener información actualizada.

## Proceso de restauración del suministro de energía eléctrica

1. Cables vivos dañados o situaciones que constituyen potenciales amenazas para la vida y edificios de seguridad pública u hospitales sin energía eléctrica,
2. Líneas de transmisión que suministran energía eléctrica a miles de clientes,
3. Equipo de subestaciones,
4. Principales líneas de distribución que suministran energía eléctrica a un gran número de clientes,
5. Líneas secundarias que suministran energía eléctrica a barrios,
6. Líneas de servicio a casas y negocios individuales.

