

Превентивные меры при штормовом предупреждении

Подготовка, осуществляемая компанией Delmarva Power

При штормовом предупреждении Delmarva Power увеличивает численность персонала, включая численность полевых бригад и представителей call-центров, на случай возможных перебоев в подаче электроэнергии. Также представители компании тесно взаимодействуют с местными властями и аварийно-спасательными службами, отслеживая приближение штормов или других стихийных бедствий, и, в случае необходимости, разрабатывают порядок действий в чрезвычайной ситуации.

Самостоятельная подготовка

Delmarva Power рекомендует клиентам подготовиться заранее, собрав аварийный комплект и разработав план чрезвычайных мер на случай длительных перебоев в подаче электроэнергии или в крайних случаях, план укрытия и, при необходимости, даже эвакуации. Ниже описаны предварительные мероприятия:

Предварительное планирование

- Соберите аварийный комплект или комплект эвакуации в чрезвычайных ситуациях:
 - фонарь;
 - радиоприемник или телевизор, работающий от батарей;
 - часы на батарейках или механические;
 - запасные батарейки;
 - запас специальных медицинских препаратов или детского питания и гигиенических принадлежностей;
 - холодильник с изоляцией;
 - список телефонов аварийных служб;
 - одеяла и сменную одежду.
- Поддерживайте минимальный трехдневный запас продуктов длительного хранения и воды, также положите консервный нож.
- Проверьте запас лекарств, отпускаемых по рецепту, детского питания и гигиенических принадлежностей, а также необходимых медицинских принадлежностей;
- Убедитесь в наличии как минимум одного проводного или сотового телефона. При отключении электроэнергии радиотелефоны не работают.

План особых мероприятий

- Если вы или кто-то из ваших знакомых или родственников пользуется оборудованием жизнеобеспечения, заранее подготовьтесь к возможному длительному отключению электроэнергии:
 - поинтересуйтесь у знакомого или родственника, можете ли вы остаться с ним и можно ли в вашем случае использовать переносной генератор;
 - определите местонахождение источников аварийной подачи электроэнергии и составьте план эвакуации в эти места или в больницу в случае длительного отключения электроэнергии.

Обновите сведения о номере своего телефона

- Позвоните нам по телефону 1-877-506-7797, чтобы обновить сведения о номере своего телефона, если вы недавно переехали, чтобы наша система автоматического управления могла идентифицировать вас и зарегистрировать отключение электроэнергии в вашем доме.

Сообщите об отключении электроэнергии:

Округ Ньюкасл (штат Делавэр), округа Сесил и Харфорд (штат Мериленд): 1-800-898-8042

Округи Кент и Сассекс (штат Делавэр), восточное побережье штатов Мериленд и Вирджиния: 1-800-898-8045

Аварийная газовая служба округа Ньюкасл (штат Делавэр): 1-302-454-0317

В случае штормового предупреждения

- Следите за выпусками новостей местного телевидения и радио.
- Найдите свой аварийный или «эвакуационный» комплект и проверьте запасы.
- Отключите чувствительные электроприборы.
- Наполните ванну водой, если подача воды в ваш дом зависит от наличия электричества.

Телефоны аварийных служб

Чтобы сообщить об отключении электроэнергии или других авариях, таких как обрыв проводов или попадание молнии в опоры электропередачи, позвоните в Delmarva Power по одному из следующих телефонов:

В округе Ньюкасл (штат Делавэр), в округах Сесил и Харфорд (штат Мериленд):
1-800-898-8042

Аварийная газовая служба ТОЛЬКО в округе Ньюкасл (штат Делавэр):
302-454-0317

В округах Кент и Сассекс (штат Делавэр), восточное побережье штатов Мериленд и Вирджиния:
1-800-898-8045

Телетайп: **1-800-822-8056**

При отключении электроэнергии

- В первую очередь проверьте, сработал ли автоматический выключатель. Затем проверьте, отключилась ли электроэнергия у соседей.
- Позвоните в Delmarva Power, чтобы сообщить об отключении электроэнергии. Автоматическая система зарегистрирует отключение электроэнергии в вашем доме в момент звонка.
- Если вас попросят, оставайтесь на линии, чтобы мы могли записать ваш телефонный номер и адрес.
- Отключите от сети и выключите большинство осветительных приборов, телевизоры и другие электрические устройства, чтобы не перегрузить сеть, когда подача электроэнергии будет восстановлена. Оставьте включенной одну лампу, чтобы знать когда подача электроэнергии будет восстановлена.
- Держите закрытыми дверцы морозильной камеры и холодильника. При закрытых дверцах в полностью загруженной морозильной камере продукты остаются замороженными в течение 36-48 часов. Наполовину загруженная морозильная камера сохраняет пищу в замороженном виде в течение 24 часов.
- Летом задвиньте шторы или занавески, чтобы в комнатах было прохладнее. Зимой солнце должно прогревать помещение в течение дня, на ночь шторы необходимо закрыть, чтобы сохранить тепло.
- Если у вас имеется доступ в Интернет с портативного компьютера на батареях или из вашего офиса, посетите страницу www.delmarva.com и щелкните на пункте Storm Center, чтобы получить обновленные сведения.

Порядок восстановления подачи электроэнергии

1. Оборванные провода под напряжением или потенциально опасные для жизни участки, а также здания, входящие в систему общественной безопасности или больницы без электроэнергии.
2. Линии электропередачи, обслуживающие тысячи клиентов.
3. Оборудование подстанций.
4. Основные распределительные линии, обслуживающие большое количество клиентов.
5. Второстепенные линии, обслуживающие жилые районы.
6. Коммуникации, обслуживающие отдельные дома и предприятия.

