

## Come superare un temporale

### Ecco come si prepara la Delmarva Power

Quando un temporale minaccia di fare danni, la Delmarva Power raddoppia il personale e, nell'aspettativa che vi possano essere delle interruzioni nell'erogazione dell'energia elettrica raddoppia non solo il numero di operai esterni addetti alla manutenzione delle linee elettriche ma anche il personale dei centri amministrativi. Inoltre collaboriamo molto da vicino con i governi locali e gli enti addetti al servizio civile per il monitoraggio dei temporali in arrivo e simili potenziali emergenze; in caso di necessità, attiviamo le procedure di emergenza.

### Cosa potete fare in preparazione

La Delmarva Power consiglia all'utenza di tenere a portata di mano quegli articoli che possano essere utili in simili circostanze e di prendere tutte quelle misure che vi possano permettere di sostenere prolungate interruzioni nell'erogazione dell'energia elettrica, o, in casi estremi, invita l'utenza a trovare asilo in addetti rifugi o ricoveri qualora essi venissero consigliati. Ecco alcune misure di precauzione che possono essere prese fin d'ora:

#### Preparazioni anticipate:

- Preparare un kit di cose utili in caso di temporale:
  - Una torcia elettrica
  - Una radio o televisore azionati a batteria
  - Un orologio azionato a batteria o meccanico
  - Extra batterie di emergenza
  - Kit medico e fabbisogni per l'infanzia
  - Contenitore refrigerante
  - Elenco di telefoni di emergenza
  - Coperte ed abbigliamento vario di emergenza
- Mantenere almeno tre giorni di cibi non deperibili nonché acqua potabile ed un apriscatola meccanico.
- Verificare sulla disponibilità di sufficienti farmaci e ricette mediche e prodotti per l'infanzia.
- Assicurarsi di disporre di almeno un telefono tradizionale non alimentato da energia elettrica o di un telefono cellulare. I telefoni portatili non funzionano senza l'elettricità.

#### Preparazioni particolari per esigenze straordinarie:

- Se voi o altri in famiglia hanno bisogno di attrezzature elettriche per la propria sopravvivenza, assicurarsi di essere in grado di poter sostenere molte ore di interruzione di erogazione di elettricità:
  - Chiedere ad amici o parenti non affetti dal temporale se vi potete trasferire da loro per la durata dell'interruzione dell'erogazione di energia elettrica o verificare che un generatore sia sufficiente alle vostre esigenze.
  - Trovare un luogo dove vi sono fonti di energia elettrica di emergenza dove potervi trasferire o trasferitevi in un'apposita struttura ospedaliera.

#### Aggiornare l'elenco telefonico della compagnia elettrica

- Telefonateci al seguente numero 1-800.506.7797 per aggiornare le nostre liste nell'evento che vi siate trasferiti da poco per far sì che il nostro sistema di gestione vi possa identificare e registrare che siete anche voi colpiti dalla mancata erogazione di energia elettrica.

**Per la segnalazione di guasti alla Compagnia elettrica telefonare ai seguenti numeri:  
Numero verde per le contee di New Castle (DE) di Cecil e Hartford (MD): 1-800.898.8042  
Numero verde per le contee di Kent e Sussex (DE), la regione di Eastern Shores del Maryland e per la Virginia: 1-800.898.8045**

**Per la segnalazione di guasti gas nella Contea di New Castle (DE) telefonare allo: 1-302.454.0317**

## Quando un temporale minaccia

- Tenetevi informati attraverso i media di informazione locale
- Munitevi del vostro kit di emergenza e verificate di avere le vostre necessità
- Staccare le spine delle attrezzature elettriche ed elettroniche per evitare potenziali danni
- Riempite la vasca da bagno se l'acqua dipende da un servizio elettrico

## Telefoni di emergenza

Per riferire l'interruzione dell'erogazione o altre emergenze quali la caduta di pali elettrici, e simili segnalazioni guasti chiamare la Delmarva Power ad uno dei seguenti telefoni di emergenza:

Segnalazione guasti per le contee di New Castle (DE) di Cecil e Hartford (MD) vanno riferite al seguente numero verde:

**1-800.898.8042**

Per la segnalazione di guasti gas SOLO nella Contea di New Castle (DE) telefonare al seguente numero:

**1-302.454.0317**

Numero verde per segnalazioni guasti nelle contee di Kent e Sussex (DE) nella regione di Eastern Shores del Maryland ed in Virginia: :

**1-800.898.8045**

**Numero verde DTS (Dispositivo telefonico per sordi): 1-800.822.8056**

## Se viene meno l'elettricità

- Assicurarsi prima che non si tratti di un corto circuito. Controllare se anche dai vicini ci sia stata un'interruzione nell'erogazione dell'elettricità.
- Chiamare la Delmarva Power per avvisarli della perdita di elettricità. Il nostro sistema automatico registrerà la telefonata e vi annovererà fra quelli che hanno subito l'interruzione.
- Staccare la spina della maggioranza delle lampade e luci, del televisore ed altri elettrodomestici in modo da non causare un corto circuito quando riprenderà l'erogazione dell'elettricità. Ma lasciate accesa almeno una luce o lasciate almeno la spina di una lampada inserita nella presa per verificare quando ritorna l'elettricità.
- Staccare la spina della maggioranza delle lampade e luci, del televisore ed altri elettrodomestici in modo da non causare un corto circuito quando riprenderà l'erogazione dell'elettricità. Ma lasciate accesa almeno una luce o lasciate almeno la spina di una lampada inserita nella presa per verificare quando ritorna l'elettricità.
- Mantenere chiusi frigorifero e congelatore o freezer. I cibi surgelati dureranno dalle 36 alle 48 ore in un freezer pieno se la porta rimane chiusa. In un freezer pieno solo a metà gli alimenti avranno invece una durata di circa 24 ore.
- D'estate chiudere le persiane e le tende per mantenere l'ambiente il più fresco possibile. D'inverno lasciate che il sole riscaldi l'ambiente, ma di sera chiudete di nuovo le persiane e le tende per ritenere il calore.
- Se potete collegarvi all'Internet da un laptop a batteria o dal vostro ufficio, accedete al sito Internet [www.delmarva.com](http://www.delmarva.com) e fate clic su Ultime notizie ed aggiornamenti sul temporale ed altre condizioni atmosferiche.

## Il ripristino dell'erogazione dell'elettricità verrà eseguito nel seguente ordine di priorità

1. Recupero di linee elettriche danneggiate con potenziale minaccia alla pubblica sicurezza nonché le linee dirette ad ospedali ed edifici di sicurezza senza elettricità,
2. Recupero di linee elettriche che servono migliaia di utenti,
3. Recupero delle sottostazioni,
4. Recupero delle principali linee che servono la maggioranza dell'utenza.
5. Recupero delle linee secondarie che servono i vari quartieri e vicinati
6. Recupero delle linee delle singole residenze ed imprese.

